

## **Algemene voorwaarden Ergotherapie Hamers**

### **1. Aanmelding, beëindiging en afspraken**

- a. Het is mogelijk om zonder verwijfsbrief van de huisarts of specialist een afspraak te maken. De ergotherapeut is dan wel verplicht een korte screeningslijst met u door te nemen. Voor enkele verzekeringen is het niet mogelijk middels directe toegankelijkheid te starten. Controleer hiervoor de polisvoorwaarden van uw verzekering. Wanneer u geen gebruik maakt van directe toegankelijkheid is een verwijzing van uw huisarts of specialist noodzakelijk. Een verwijzing blijft één jaar geldig.
- b. Indien u een afspraak wilt afzeggen dient u dit minimaal 24 uur van te voren te melden bij Ergotherapie Hamers. Voor niet tijdig afgezegde afspraken in de praktijk geldt een bedrag van € 20,- , voor een afspraak op locatie (bijvoorbeeld bij u thuis) geldt een bedrag van €40,-. Deze kosten worden niet vergoed door uw zorgverzekeraar.  
U kunt afspraken afzeggen via telefoon, voicemail of e-mail.
- c. Wanneer u een afspraak heeft afgezegd bent u zelf verantwoordelijk voor het maken van een vervolgafspraak.

### **2. Vergoeding en declaraties**

- a. De basisverzekering vergoedt 10 uur ergotherapie per kalenderjaar. Hierin vindt onderzoek, advies en behandeling plaats, maar ook multidisciplinair overleg, telefonisch- en e-mailcontact. De behandeling wordt in de meeste gevallen rechtstreeks bij uw zorgverzekeraar gedeclareerd.
- b. De kosten die bij de zorgverzekeraar in rekening worden gebracht komen ten laste van het verplichte eigen risico. Dit geldt alleen wanneer uw eigen risico nog niet is gebruikt.
- c. Als uw zorgverzekeraar de ergotherapie niet (meer) vergoedt, bent u zelf verantwoordelijk voor de betaling van de behandelingen. U ontvangt dan een factuur van Ergotherapie Hamers.
- d. Indien u zelf de behandelingen bekostigt rekent Ergotherapie Hamers het tarief dat is vastgesteld door de NZA (Nederlandse Zorgautoriteit):  
Behandeling per kwartier: €16,09  
Toeslag voor een huisbezoek: €26,98

### **3. Privacy**

- a. Ergotherapie Hamers verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens, de Wet op de Geneeskundige Behandelovereenkomst en de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- b. Ergotherapie Hamers is verplicht alle vertrouwelijke informatie die in het kader van de behandeling van u is verkregen niet aan derden te verstrekken, tenzij u daar toestemming voor hebt gegeven.
- c. De verwijzend arts wordt op de hoogte gehouden van uw behandeling.
- d. Een uitgebreide Privacyverklaring is terug te vinden op de website van Ergotherapie Hamers.

#### **4. Lenen van hulpmiddelen**

- a. De mogelijkheid bestaat dat u een hulpmiddel van Ergotherapie Hamers mag uitproberen. Dit hulpmiddel blijft te allen tijde eigendom van Ergotherapie Hamers. Bij schade of verlies van het hulpmiddel zal u de kosten van het hulpmiddel (nieuwwaarde) moeten vergoeden aan Ergotherapie Hamers.
- b. De bruikleenperiode wordt in overleg met u en de ergotherapeut vastgesteld.

#### **5. Klachtenprocedure**

- a. De ergotherapeut van Ergotherapie Hamers doet haar uiterste best u van dienst te zijn. Als u desondanks niet tevreden bent over de hulpverlening bespreekt u dit dan in eerste plaats met uw ergotherapeut.
- b. Mocht er op deze manier geen oplossing gevonden worden, dan kan u een klacht indienen via het [klachtenformulier](#) van het Klachtenloket Paramedici en zal een onafhankelijke klachtenfunctionaris de klacht in behandeling nemen.
- c. Mocht de afhandeling van de klacht met bemiddeling van de onafhankelijke klachtenfunctionaris niet tot de gewenste oplossing leiden en u de klacht wilt doorzetten, dan kan u er voor kiezen om de klacht voor te leggen aan de geschillencommissie en wordt het een geschil.

Voor het in behandeling nemen van een klacht of geschil, zijn bij het Klachtenloket Paramedici de volgende reglementen van toepassing:

- Reglement Klachtafhandeling Paramedici
- Reglement Geschillencommissie Paramedici

Deze reglementen kan u [hier](#) lezen

Wanneer u nadere vragen hebt of er niet uitkomt, is het mogelijk om het klachtenloket via de mail of telefonisch te benaderen:

email: [info@klachtenloketparamedici.nl](mailto:info@klachtenloketparamedici.nl)

telefoon: 030-3100929 (bereikbaar van ma t/m vr 9.00 tot 12.30 uur)